

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования



г.г.г.г. (подпись)

(дата)



ПЛАН

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организацией

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 6» города Обнинска

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	1. Привести в соответствие с установленным нормативными правовыми актами содержание и порядок размещения информации о	До 01.04.2023г.	Директор школы Тарасова Н.А., учитель информатики Черникова Н.С.		

<p>ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не отвечает в полном объеме установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>деятельности образовательной организации.</p>				
<p>2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>1. Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p>	<p>До 01.04.2023г.</p>	<p>учитель информатики Черникова Н.С.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания). 2. Обеспечения в организациях доступности питьевой воды.</p>	<p>1. По мере финансирования. 2. На регулярной основе.</p>	<p>Зам. директора по АХЧ Купрейчик О.В.</p>		

	<p>3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации.</p> <p>4. Наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>3. На регулярной основе.</p> <p>4. По мере финансирования.</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Оформление входных групп пандусами.</p> <p>2. Наличие поручней, расширение дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3. Наличие оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации, табличек и указателей со шрифтом Брайля.</p> <p>4. Наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>По мере финансирования.</p>	<p>Директор школы Тарасова Н.А</p>		
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.</p> <p>2. Обеспечение данной категории обучающихся:</p>	<p>1. По рекомендации ТППК (постоянно).</p> <p>2. Постоянно</p>	<p>Педагог-психолог</p> <p>Зам. директора по АХЧ Купрейчик</p>		

	<p>- специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами;</p> <p>- техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>- предоставлением образовательных услуг в дистанционном режиме.</p>		О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
<p>1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.</p> <p>2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения.</p>	<p>1. Регулярно, в течение учебного года.</p> <p>2. Регулярно, в течение учебного года.</p>	<p>Директор школы Тарасова Н.А., Педагог-психолог</p>		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
<p>1. Среди опрошиваемых получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать</p>	<p>1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и</p>	<p>1. I квартал 2023 года.</p>	<p>Зам. директора по УВР Исаева Н.М.</p>		

<p>организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>повышения качества образовательных услуг. 2. Обновление материально-технической базы образовательной организации.</p>	<p>2. По мере финансирования.</p>	<p>Зам. директора по АХЧ Купрейчик О.В.</p>	
<p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Изучение удовлетворённости обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в образовательной организации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Тарасова Н.А.,</p>	
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Зам. директора по УВР Исаева Н.М. Зам. директора по ВР Жолудова ДВ.</p>	